

## POLÍTICAS Y CONDICIONES GENERALES DE USO DE SISTEMA

El presente documento contiene información acerca de los Términos y Condiciones de uso bajo los que se rige esta plataforma. Es muy importante que se tome todo el tiempo que sea necesario para leer atentamente el contenido de estos términos y condiciones puesto que las obligaciones aquí emanadas se regirán por los términos establecidos, para que haga un uso informado y responsable de la clave de acceso al Sistema de Reserva en Línea.

**PRIMERO. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES:** Para la aprobación y otorgar el consentimiento a las obligaciones emanadas del presente instrumento se requerirá que seleccione la casilla "Acepto los términos y condiciones de uso" en la página de activación. En caso de que usted no esté de acuerdo con tales términos y políticas, usted no debe utilizar este medio. Al aceptar los presentes términos usted declara entender y aceptar lo contenido en las cláusulas siguientes.

**SEGUNDO. Definiciones:** Para todos los efectos de estas condiciones generales, las palabras que se indican a continuación tendrán el siguiente significado:

**Jebien:** Jefatura de Bienestar de la Policía de Investigaciones de Chile.

**Portal:** Sitio o Página Web que la Jebien mantiene en internet para dar servicios a los funcionarios socios o no socios sujetos a convenio.

**Usuario:** persona que visita el portal de la Jebien.

**Socios:** Podrán ser socios del Portal todos aquellos funcionarios afiliados a la Jefatura de Bienestar de la PDI de acuerdo a lo regulado en su Reglamento. También podrán serlo aquellos socios que detenten esa calidad de acuerdo a convenio válidamente suscrito con otras F.F.A.A. o Instituciones del estado.

**Clave de acceso:** es una combinación de letras, números y signos que debe teclearse para ingresar al Portal de Reservas.

**Hiperenlaces o hipervínculos:** direcciones URL publicadas en el sitio de la Jebien que permiten, a través de texto o imágenes, un rápido acceso a otro sitio propio o de terceros.

**Sitios web:** aquellas combinaciones de gráficos, escritos y/o sonidos codificados en lenguaje HTML y que pueden ser accedidos por un Usuario a través de internet.

**TERCERO. Acceso al portal:** Jebien a través de su portal permitirá solo a los socios acceder y tomar conocimiento de la información, reservas y beneficios que se han dispuesto en su página y utilizar los servicios que en él se ofrecen, por tanto, no es de acceso público.

**CUARTO. Operaciones reservadas a los socios:** Los socios que posean clave de acceso podrán obtener los servicios, la información y realizar las operaciones reservadas para esa clase de usuarios.

**QUINTO. Modificaciones:** El uso de este servicio supone la aceptación de los términos y condiciones bajo los que se ofrece, así como también los reglamentos

internos vigentes, reservándose la Jebien el derecho a modificar dichos términos, siendo responsabilidad del usuario revisarlos periódicamente.

**SEXTO. Utilización de la información, bienes o servicios:** Los usuarios deben utilizar el Portal y los Servicios que en él se ofrecen de acuerdo con estas Condiciones Generales, y con pleno respeto a la ley, el orden público y las buenas costumbres.

**SÉPTIMO. Claves de Acceso:** La clave de acceso es única, personal e intransferible y de exclusiva responsabilidad de cada socio una vez que le sea entrega.

**OCTAVO. Responsabilidad Clave de Acceso.** El usuario será el absoluto responsable de todas y cada una de las actividades, eventos y reservas, que se realicen utilizando su clave y cuenta de acceso digital al portal, obligándose a responder de todos los gastos o costos que su mal uso genere, siendo de cargo del dueño de la clave.

El usuario, se compromete a notificar inmediatamente cualquier uso no autorizado de su cuenta que detecte. El mal uso de la cuenta queda sujeta a las sanciones legales y administrativas que correspondan.

El usuario, se obliga a abstenerse de utilizar el servicio de cualquier forma que pueda dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar el Portal o impedir su normal utilización.

**NOVENO. Responsabilidad de Navegación.** La utilización de internet está expuesta a la intervención maliciosa o negligente de terceros, la que puede ocasionar daños al usuario o a sus equipos computacionales, situación que bajo ninguna circunstancia será imputable a la Jebien. Por tanto, el usuario, habiendo tomado conocimiento de este hecho y optado voluntariamente por operar en el sitio, asume bajo su responsabilidad y cargo los riesgos de los eventuales daños y perjuicios a los que se vean expuestos.

En consecuencia, al aceptar los términos y condiciones la Jebien en ningún caso será responsable por daños directos, indirectos, incidentales, especiales, ejemplar o consecuenciales (incluyendo, pero no limitado a, la adquisición de bienes o servicios; pérdida de uso, de datos o de beneficios, o interrupción de la actividad), y en cualquier teoría de responsabilidad, ya sea en materia de responsabilidad contractual o extracontractual que de alguna manera pueda surgir del uso de este programa computacional, incluso si se ha advertido de la posibilidad de tales daños.

#### **DÉCIMO. POLÍTICAS DE CLAVES DE ACCESO Y RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD.**

- a)** Las claves de acceso de usuarios del sistema de Reserva en Línea, serán entregadas de forma automática, mediante un correo electrónico, según el registro de datos del sistema.
- b)** La clave tendrá una contraseña por defecto, por lo que el usuario solicitante tendrá que cambiarla por razones de seguridad en el primer inicio de sesión.
- c)** La responsabilidad del uso seguro de las claves de acceso al portal es suya.
- d)** La clave debe tener un largo mínimo de 6 caracteres (letras o números).
- e)** La clave debe ser alfanumérica, es decir, letras, números y opcionalmente algún signo especial ("@", "%", "\$").

f) La clave por razones de seguridad deberá ser cambiada cada 6 meses. Cuando el usuario esté cerca del periodo de cambio, se le indicará mediante un aviso. Si el usuario NO lo hace en el periodo que se le indica, la clave caducará y deberá solicitar la reactivación de la clave mediante correo electrónico.

g) El historial de claves se mantendrá por un periodo de 1 año. Esto quiere decir, que no se podrá ocupar la misma clave que utilizó hace 1 año.

h) Todos los usuarios deben memorizar su clave y NO es recomendable en ningún caso anotarla en un medio físico (papel, mural, pared, pantalla, etc) al cual pudiese tener acceso otra persona, ya que esto vulnera de forma directa la seguridad de la información que se pudiese obtener al utilizar la clave.

i) Es recomendable para algunos usuarios usar frases clave en vez de palabras clave o utilice códigos secretos no triviales o difíciles de adivinar.

j) Evite el uso de claves "obvias", es decir, no utilice número o claves que sean de uso doméstico o personal (no use la clave que tiene establecida para el banco, para el acceso al correo o computador). En sus claves no use fechas de nacimiento, nombres de familiares o mascotas, ni números de teléfono, direcciones o secuencias fáciles de reproducir.

k) Cuide la privacidad de su clave secreta, por ningún motivo debe compartirla con terceros, ya que, su mal uso y responsabilidad es de cargo del dueño de la clave.

**UNDÉCIMO. Disponibilidad del portal:** La Jebien efectuará todas las tareas necesarias para garantizar la disponibilidad y accesibilidad del servicio veinticuatro horas al día, durante todos los días del año, pero en ningún caso puede asegurar un cien por ciento de disponibilidad. No obstante, podrán producirse interrupciones del servicio por el tiempo que resulte necesario para la realización de cambios de equipamiento u operaciones de mantenimiento. Sin perjuicio de lo anterior, la Jebien, no será responsable de interrupciones, suspensiones o mal funcionamiento que se produjeran en el acceso, funcionamiento y operatividad de sus contenidos y/o servicios, cuando tuvieren su origen en situaciones de causa fortuita o fuerza mayor y todo aquel inconvenientes que sea técnicamente inevitable.